

Policy för Viss

Verksamhetsidé

Viss innehåller samlad, kommersiellt obunden, medicinsk och administrativ information för i första hand primärvården. Fokus ligger på samverkan mellan olika vårdnivåer i Stockholms läns landsting (SLL).

Webbplatsen ska vara vårdgivarnas stöd i besluten vid handläggning av patienter. Informationen kring vårdnivå/remiss och handläggningsrekommendationer gäller för vårdgivare med vårdöverenskommelse/avtal med Stockholms läns landsting. Användarnas behov och önskemål styr innehållet som framställs via Spesamgrupperna (specialister i samverkan).

Avsändare

Viss produceras av Hälso- och sjukvårdsförvaltningen i Stockholms läns landsting. Ansvariga för innehållet är Spesamgrupperna.

Målgrupp

Primär målgrupp

- Kliniskt verksamma läkare och sjuksköterskor inom primärvården
- Verksamhetschefer inom primärvården
- Övrig sjukvårdspersonal inom primärvården

Sekundär målgrupp

- Övrig sjukvårdspersonal
- Personal med sjukvårdsadministrativ funktion
- Kliniskt verksamma under utbildning i primärvården

Avgränsning

Viss är inte avsedd att användas av allmänheten.

2012-04-20

Syfte

Viss ska fungera som ett stöd i besluten vid handläggning av patienter. Webbplatsen ska bidra till att sprida informationen på ett effektivare sätt och göra den mer lättillgänglig.

Mål

Kännedom och användning

- Viss ska vara förstahandsvalet bland vårdgivare inom primärvården i SLL
- Majoriteten bland vårdgivarna ska besöka Viss regelbundet
- Samtliga verksamhetschefer ska känna till Viss

Upplevd nytta

- Informationen ska vara aktuell
- Besökarna ska uppleva webbplatsen som trovärdig
- Besökarna ska uppfatta innehållet som säkert och välgrundat
- Besökarna ska uppfatta innehållet som överskådligt, lättillgängligt och lättläst

Innehåll

Viss ska innehålla ett stort utbud av information i form av vård- och omvårdnadsprogram i konsensus med regionala och nationella riktlinjer samt läkemedelsval förenliga med Kloka Listans rekommendationer. Tyngdpunkten ligger på vårdnivåer, remissinnehåll och handläggning.

Exempel på vad Viss erbjuder

- Telefonkonsultnummer
- Fysisk aktivitet på recept (FaR) kopplade till diagnos
- Försäkringsmedicinska kommitténs rekommendationer vid sjukskrivning
- Blankettförråd
- Länkning till riktlinjer, regionala vårdprogram och fokusrapporter, remissinstanser och väntetider

2012-04-20

Kvalitetskriterier

- Innehållet författas av distriktsläkare, specialistläkare, sjuksköterskor och specialistsjuksköterskor
- Vårdprogrammen granskas av representanter för specialitetsråden i Stockholms medicinska råd.
- Omvårdnadsprogrammen granskas av Omvårdnadsrådet
- Ordination av läkemedel i vårdprogrammen överensstämmer med Kloka Listans rekommendationer
- För att säkerställa att läkemedelsrekommendationerna följer Kloka Listans årliga uppdatering sänds vårdprogrammen för översyn till Stockholms läkemedelskommittés expertrådsordföranden i början av året
- Vårdprogrammen ses över och uppdateras av Spesamgrupperna vartannat år
- Texterna ska ha ett språk och en disposition som gör att innehållet går snabbt och enkelt att ta till sig
- Vidareutveckling och anpassning av webbplatsen sker i nära samråd med användare

Rutiner för publicering

- Inkomna texter språkgranskas och redigeras alltid av en webbredaktör före publicering. Därefter meddelas författaren/Spesamgruppens ordföranden
- I vissa fall har vårdprogrammen granskats av vederbörande specialitetsråd och expertråd före publicering. I vissa fall granskas de i efterhand då handläggningstiden annars blir för lång

Ansvarsförhållande

Informationen som visas på webbplatsen hämtas från olika källor. Viss ansvarar inte för källornas innehåll.

- Ansvarig för innehållet är Spesamgrupperna och omvårdnadskoordinatorn
- I de fall Spesamgrupp saknar sammankallande är Spesamkoordinatorn ansvarig

Styrande dokument

- SLL:s riktlinjer för webbplatser
- Socialstyrelsens nationella riktlinjer
- Regionala vårdprogram i SLL
- Kloka Listan